



GUIDE D'UTILISATION DES SERVICES DE TELEPHONIE AKEO

Cher Abonné,

Avec la souscription à l'offre Abonnement Téléphonique, vous confiez la gestion de votre téléphonie fixe à AKEO. Désormais AKEO est en charge de la fourniture de votre ligne téléphonique analogique à votre domicile ainsi que de la gestion des services associés. Votre conseiller et AKEO deviennent de cette manière vos interlocuteurs privilégiés pour vous accompagner et rester à votre écoute.

Avec votre abonnement téléphonique AKEO vous disposez automatiquement ou sur demande des services de téléphonie inclus dans l'abonnement : présentation du numéro, dernier appelant, rappel automatique, conversation à 3, appel planifié, secret appel par appel, etc.

Avec votre abonnement téléphonique AKEO vous bénéficiez des tarifs AKEO, parmi les plus avantageux du marché. Vos communications sont acheminées et facturées par AKEO (hors appels vers les numéros courts et numéros spéciaux qui sont facturés par AKEO selon le tarif habituel de France Télécom).

En confiant votre abonnement téléphonique à AKEO:

- vous économisez sur votre abonnement téléphonique et sur vos communications,
- votre qualité d'écoute est inchangée ;
- vous n'avez plus de relation avec France Télécom ;
- AKEO devient votre interlocuteur unique et vous ne recevez plus qu'une seule facture éditée tous les deux mois ;
- vous conservez votre numéro de téléphone actuel ;
- vous n'avez pas de préfixe à faire, vous ne changez pas votre manière de téléphoner.

L'activation de l'abonnement téléphonique AKEO s'effectue en **deux semaines environ**.

A aucun moment votre ligne ne sera coupée : vous pourrez continuer à émettre et recevoir des appels à tout moment.

Si vous avez souscrit à un ou plusieurs services de téléphonie avec votre abonnement, ceux-ci vont être réinitialisés au moment de l'activation de votre ligne par AKEO.

Ceci peut dans certains cas entraîner une indisponibilité temporaire de vos services qui ne devrait toutefois pas excéder 5 jours ouvrés.

L'équipe AKEO

GUIDE DE CONFIGURATION DE VOS OPTIONS



RAPPEL AUTOMATIQUE

Lorsque la ligne de votre correspondant est occupée, appuyez sur la touche **5** (ou **R** puis **5**) du clavier de votre téléphone pour activer gratuitement le rappel automatique. Vous pourrez joindre la personne désirée si sa ligne se libère dans les trente minutes suivant la demande de Rappel Automatique.

Les communications établies avec le Rappel Automatique sont facturées aux prix habituels et bénéficient des offres tarifaires souscrites.

Ce service ne fonctionne pas vers l'international, les numéros spéciaux ni les numéros IP.



CONVERSATION À TROIS

Ce service vous permet de dialoguer à trois simultanément sur une seule ligne, même si les deux autres personnes sont à l'étranger ou si elles utilisent un téléphone mobile.

Vous pouvez également parler alternativement avec l'un des deux correspondants (va-et-vient) sans les mettre directement en relation.

Les communications passées sont facturées aux prix habituels et bénéficient des offres tarifaires souscrites.

Le service est fourni sous réserve de disponibilité et de compatibilités techniques. En particulier, il nécessite l'usage par le client d'un terminal à fréquences vocales.

Utilisez la touche **R** pour mettre votre premier correspondant en attente et composez le numéro de téléphone de votre second correspondant. Lorsque vous êtes en ligne avec votre second correspondant, appuyez sur la touche **R** puis **3** pour activer la conversation à trois.

Pour libérer votre deuxième correspondant et revenir au premier, composez la touche **R** puis le **1**.

Pour basculer d'un correspondant à l'autre, composer la touche **R** puis le **2**.

Ce service est incompatible avec les options « Blocage d'appels » et « PCV ».



RESTRICTION DE PRÉSENTATION D'IDENTITÉ

La Restriction de présentation d'identité vous permet de conserver dans vos relations téléphoniques une part d'anonymat. Pour éviter l'affichage de votre numéro sur le terminal de la personne que vous appelez, vous pouvez protéger votre identité avec la Restriction de présentation d'identité en composant le **3 6 5 1** ou *** 31 *** sur votre téléphone avant le numéro de votre correspondant.

Par mesure de sécurité, le service est inefficace vers les numéros d'urgence (15.17.18.112).



DERNIER APPELANT (3131)

Il vous suffit de composer le **3 1 3 1** (appel gratuit et sans abonnement) et une voix vous indique le numéro de la dernière personne qui a essayé de vous joindre ainsi que la date et l'heure de son appel. Pour rappeler le correspondant, appuyez sur la touche **5** de votre téléphone.

Les communications passées sont facturées aux prix habituels et bénéficient des offres tarifaires souscrites.

Ce service ne fonctionne que si l'appel n'est pas masqué.



APPEL PLANIFIÉ

Avec l'Appel Planifié, vous composez *** 5 5 *** puis votre heure de réveil en 4 chiffres et vous terminez votre saisie par **#**. Par exemple : *** 5 5 * 0 6 0 0 #** pour vous réveiller à 6h.



MESSAGERIE VOCALE

Grâce à la messagerie vocale, vos appels sont enregistrés lorsque vous n'êtes pas à votre domicile ou que vous êtes déjà en ligne. Dès que vous avez reçu un message, et lorsque vous décrochez votre combiné téléphonique, une tonalité spécifique vous en avertit.

Consultation et paramétrage de votre messagerie (3 1 0 3) : gratuit depuis votre ligne abonée au service.

Consultation de messages à distance (3 2 0 3) : 0,10€/min.

Si vous utilisiez la messagerie vocale associée à votre précédent abonnement celle-ci sera réinitialisée par France Telecom avant d'être activée sur votre ligne AKEO.

Concrètement cela signifie que :

- votre messagerie vocale pourra être temporairement indisponible (cette indisponibilité ne devrait toutefois pas excéder 5 jours et n'entraîne pas de coupure de ligne) ;
- le message d'accueil de votre messagerie vocale ainsi que vos messages archivés seront effacés.

Une fois la messagerie activée sur votre ligne, vous pourrez la personnaliser à nouveau, la désactiver et la réactiver à tout moment.

Désactivation : pour désactiver la messagerie vocale, composer le **3 1 0 3**, choisissez l'option 2 "Personnaliser votre messagerie", puis l'option 4 "Gestion de la messagerie", et l'option 2 "Arrêter la messagerie".

Réactivation : pour réactiver la messagerie vocale, composez le **3 1 0 3**, à la fin du message "Actuellement la messagerie ne prend plus les appels de vos correspondants", appuyez sur la touche #. Le service est réactivé.

Personnalisation : pour personnaliser votre messagerie vocale depuis votre ligne téléphonique, composez le **3 1 0 3** et suivez l'assistance vocale.

Pour régler le délai avant renvoi sur votre messagerie, décrochez et composez le *** 6 1 0 *** puis tapez les deux chiffres de la durée en secondes que vous souhaitez suivi de #.

Par exemple, tapez **3 0 #** si vous souhaitez un délai de 30 secondes (Équivalent à environ 6 sonneries) avant que l'appel ne soit redirigé vers votre messagerie.

Consultation : pour consulter votre messagerie vocale depuis votre ligne téléphonique, composez le **3 1 0 3** et suivre l'assistance vocale.

Pour consulter votre messagerie depuis un autre poste, composez le **3 2 0 3** (après avoir activé votre code secret au **3 1 0 3**).



PCV France et International

Pour être joint en PCV depuis la France métropolitaine, l'appelant doit composer le numéro **3 0 0 6** à partir d'une ligne fixe pour accéder au serveur vocal de PCV France, puis composer le numéro de téléphone du client abonné au service, et décliner son identité. Lorsque vous décrochez, le serveur vocal vous informe qu'il s'agit d'un appel en mode « PCV France » et vous présente l'identité de l'appelant. Vous pouvez alors accepter ou refuser l'appel.

Si vous acceptez, la communication vous sera facturée au tarif AKEO.

Pour être joint en PCV depuis l'International, l'appelant doit contacter l'opérateur local pour connaître le numéro d'accès au service.

Si un appel est refusé trois fois consécutives, l'appel en mode PCV entre ces deux numéros devient impossible pendant 10 jours.



SIGNAL D'APPEL

Lorsque vous êtes en communication, le signal d'appel vous permet de vous mettre en relation avec un autre correspondant qui vous appelle. Vous êtes alors averti par un signal sonore, et vous pouvez passer successivement d'un correspondant à l'autre avec mise sur attente de l'un des correspondants.

Pour passer du premier correspondant au second, procédez de la manière suivante :

- appuyez sur la touche **R** et attendez la tonalité,
- composez le **2**,
- vous passez au second correspondant.

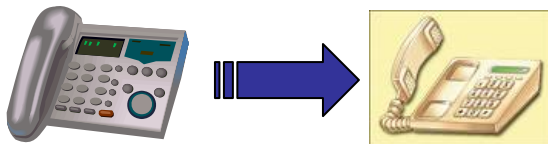
Pour revenir au premier, répétez la même opération.

Pour quitter définitivement un correspondant et continuer la conversation avec l'autre, procédez de la manière suivante :

- appuyez sur la touche **R** et attendez la tonalité,
- composez ensuite le **1**.
- vous êtes en conversation avec un seul correspondant.

Vous pouvez activer ou désactiver ce service à tout moment en composant :

- le *** 4 3 #** pour l'activation,
- le **# 4 3 #** pour la désactivation.



TRANSFERT D'APPEL

Ce service vous permet de faire suivre vos appels reçus vers une autre ligne téléphonique située en France métropolitaine, ou vers un numéro à l'étranger, ou dans les DOM (et Mayotte).

Une fois le service souscrit, vous pouvez l'activer et désactiver à tout moment :

- Activation : composez le *** 2 1 *** puis le numéro de téléphone (vers lequel vous souhaitez renvoyer vos appels) suivi de la touche **#**. Vous raccrochez et le transfert d'appel prend effet.

En cas d'erreur, vous obtenez la tonalité « occupé » et le transfert d'appel n'est pas pris en compte.

- Désactivation : composez le **# 2 1 #** et raccrochez.

Ce service ne permet pas le transfert en cascade (vers un numéro avec un transfert d'appel déjà activé) ni vers les numéros spéciaux.

Les communications passées avec le service Transfert d'Appel vous seront facturées au tarif AKEO.

PRESENTATION DU NOM & DU NUMERO



La présentation du nom et du numéro vous permet d'obtenir, dès réception d'un appel, et avant de décrocher, des informations sur l'identité de l'appel sur votre combiné, à savoir :

- la date et l'heure de l'appel,
- le nom, le prénom (ou la raison sociale) du titulaire de la ligne,
- le numéro de sa ligne.

Le téléphone du client doit être compatible avec cette fonctionnalité. Les appels de clients en liste Rouge et les appels internationaux n'offrant pas cette fonctionnalité ne seront pas présentés ainsi que les appels provenant d'un transfert d'appels ou un opérateur autre que France Télécom.



SECRET PERMANENT

Permet de ne pas afficher votre numéro sur le terminal de la personne que vous appelez, et de cette manière protéger votre identité.

Le service est activé sur demande avec votre abonnement téléphonique.

Par mesure de sécurité, le service est inefficace vers les numéros d'urgence (15, 17,18 et 112).



BLOPAGE D'APPELS

Ce service vous permet de filtrer certains appels téléphoniques tels les appels masqués ou les appels provenant de numéros choisis (Liste Noire).

Le Blocage d'appels est une option payante et sera activé sur demande avec votre abonnement téléphonique.

Blocage d'appels masqués : une fois le service souscrit vous pouvez l'activer ou désactiver à tout moment :

- Activation : composez le **3 1 7 5** (lors du premier appel vous devez indiquer un code confidentiel. Une fois le code enregistré, l'appel vers le **3 1 7 5** peut être effectué depuis n'importe quelle ligne.
- Désactivation : composez le **3 1 7 5** et suivez les indications du serveur vocal.

Mise en place de la Liste Noire (maximum 20 numéros) :

- Activation : activée par défaut avec la souscription du service. Appuyez sur **R** pendant la communication ou jusqu'à 15 secondes après avoir raccroché.
- Désactivation : composez le **3 1 7 5** et suivez les indications du serveur vocal.
- Consultation : composez le **3 1 7 5** et suivez les indications du serveur vocal.

A chaque désactivation de l'option, la liste Noire est effacée. Vous pouvez également effacer un numéro choisi, tous les numéros, le dernier inscrit ou tous les numéros inscrits à une date donnée.

Mise en place de la Liste Blanche (maximum 20 numéros) :

- Activation : activée par défaut avec la souscription du service.
- Désactivation : composez le **3 1 7 5** et suivez les indications du serveur vocal.
- Consultation : composez le **3 1 7 5** et suivez les indications du serveur vocal.

Si vous avez mis en place un blocage d'appels pour tous les numéros masqués par exemple, la Liste Blanche vous permet d'afficher les appels en provenance d'un numéro qui apparaît dans cette liste, même s'il est masqué : la Liste Blanche est prioritaire sur la Liste Noire.



COMMENT CONTACTER VOTRE SERVICE CLIENTS AKEO?

Par téléphone au 02 32 77 27 77 aux horaires suivants :
de 9h30 à 12h30 et de 14h00 à 18h30 du lundi à jeudi
et jusqu'à 17h30 le vendredi.

Adresse mail : service.clients@akeo.fr

www.akeotelecom.com rubrique « Contact »

Retrouvez toutes les informations concernant l'Abonnement Téléphonique AKEO sur www.akeotelecom.com rubrique « Téléphonie ».

